BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC NHA TRANG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số : 207 /BC-ĐHNT

Khánh Hòa, ngày 15 tháng 3 năm 2023

BÁO CÁO
Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo Quý I năm 2023

Căn cứ Thông tư số 02/2021/TT-TTCP ngày 22/3/2021 của Thanh tra Chính phủ Quy định chế độ báo cáo công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng; Trường Đại học Nha Trang báo cáo công tác tiếp công dân, xử lý đơn kiến nghị phản ánh, giải quyết khiếu nại, tố cáo Quý I năm 2023 như sau:

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Tình hình khiếu nại, tố cáo

Trong Quý I năm 2023, không có đơn thư kiến nghị phản ánh, khiếu nại, tố cáo trong Nhà trường, giữ ổn định so với Quý I năm 2022.

a) Về khiếu nại: Không

b) Về tố cáo: Không

2. Nguyên nhân của tình hình khiếu nại, tố cáo: Không

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân (Biểu số 01/TCD)

a) Kết quả tiếp công dân

Tổng số lượt tiếp, số người được tiếp: Không;

Số vụ việc (tiếp lần đầu, tiếp nhiều lần): Không;

Số đoàn đông người được tiếp (số đoàn, số người, tiếp lần đầu, tiếp nhiều lần): Không;

Số vụ việc được Hiệu trưởng ủy quyền (tiếp lần đầu): Không;

b) Phân loại đơn, vụ việc qua tiếp công dân

- Phân loại theo nội dung (tổng số đơn, số vụ việc): Không;

+ Khiếu nại: Không;

+ Tố cáo: Không;

+ Phản ánh, kiến nghị: Không;

- Phân loại theo thẩm quyền giải quyết: Không;

+ Thuộc thẩm quyền (số đơn, số vụ việc): Không;

+ Không thuộc thẩm quyền (số đơn, số vụ việc): Không;

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn

Trong Quý I năm 2023 Nhà trường không nhận được đơn thư qua tiếp công dân

và qua các nguồn khác như: người viết đơn gửi qua dịch vụ bưu chính, cơ quan, tổ chức, cá nhân chuyển đến theo quy định,…

a) Tổng số đơn: Không; (không có đơn từ kỳ trước chuyển sang, không có đơn tiếp nhận trong kỳ).

- Số đơn đã xử lý/ Tổng số đơn tiếp nhận: Không;
- Số đơn, số vụ việc, đủ điều kiện xử lý: Không;

b) Phân loại, xử lý đơn

- Phân loại theo nội dung:
+ Số đơn, số vụ việc khiếu nại: Không;
+ Số đơn, số vụ việc tố cáo: Không;
+ Số đơn, số vụ việc kiến nghị, phản ánh: Không;
- Phân loại theo tình trạng giải quyết
+ Số đơn, số vụ việc đã giải quyết: Không;
+ Số đơn, số vụ việc đang giải quyết: Không;
+ Số đơn, số vụ việc chưa giải quyết: Không;

c) Kết quả xử lý đơn

-Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền: Không;
- Số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm quyền: Không;

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền.

Tổng số đơn, số vụ việc (khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh) đã giải quyết/ tổng số đơn, số vụ việc (khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh) phải giải quyết; tỷ lệ giải quyết: Không;

a) Kết quả giải quyết khiếu nại: Không.

Tổng số đơn, số vụ việc đã giải quyết/tổng số đơn, số vụ việc phải giải quyết: Không;

b) Kết quả giải quyết tố cáo

- Tổng số đơn, số vụ việc đã giải quyết/tổng số đơn, số vụ việc phải giải quyết: Không;

c) Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh (nếu có):

- Tổng số vụ việc/nội dung kiến nghị, phản ánh; số vụ việc/nội dung đã giải quyết: Không;

4. Bảo vệ người tố cáo (nếu có): Không

5. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo

Việc xây dựng, ban hành văn bản chỉ đạo điều hành và tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trong Quý I năm 2023 từng bước được hoàn thiện. Việc thành lập đơn vị mới thực hiện chức năng tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo còn mới; đội ngũ chưa có nhiều kinh nghiệm trong lĩnh vực

tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, giải quyết tố cáo được thực hiện theo Quyết định số 1515/QĐ-ĐHNT ngày 11/12/2020 của Hiệu trưởng về việc ban hành Quy định tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, giải quyết tố cáo của Trường ĐHNT; Thông báo số 05/TB-ĐHNT ngày 05/01/2023 của Hiệu trưởng về Lịch tiếp công dân năm 2023 của Trường Đại học Nha Trang và thực hiện các quy định pháp luật hiện hành có liên quan của cấp có thẩm quyền, cụ thể:

Lịch Tiếp công dân định kỳ của Nhà trường được công khai trên Trang thông tin điện tử của Phòng Thanh tra – Pháp chế Lịch tiếp công dân (ntu.edu.vn) (gồm thông tin: Lãnh đạo Trường tiếp, địa điểm, thời gian tiếp); niêm yết Nội quy Tiếp công dân tại địa điểm tiếp công dân. Tiếp định kỳ 01 lần/tháng, tổng số lượt tiếp trong Quý: 03 lần.

Tiếp công dân thường xuyên: thực hiện trong các ngày làm việc theo giờ hành chính tại Trường (trừ các ngày nghỉ hằng tuần và nghỉ lễ); Phòng Thanh tra - Pháp chế thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân thường xuyên theo quy định hiện hành.

Các quy định liên quan và thông tin cần thiết đến việc tiếp công dân được công khai đầy đủ, chi tiết trên các kênh thông tin chính thức của Nhà trường;

Việc tiếp công dân định kỳ, thường xuyên và đột xuất được ghi chép, lưu trữ thông tin tại Sổ Tiếp công dân của Nhà trường.

- Số văn bản được ban hành mới, sửa đổi bổ sung hoặc bãi bỏ: Đã ban hành mới 01 văn bản (Thông báo số 05/TB-ĐHNT ngày 05/01/2023 của Hiệu trưởng về Lịch tiếp công dân năm 2023 của Trường Đại học Nha Trang).

- Tập huấn tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo (số lớp, số người): Thực hiện theo chỉ đạo của các cấp có thẩm quyền.

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm

Chỉ đạo, điều hành, thực hiện các công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của Nhà trường luôn được thực hiện theo đúng các quy định.

Công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật; công tác tập huấn, bồi dưỡng cho CBVC về nghiệp vụ thanh tra, kiểm tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh được thực hiện theo đúng văn bản hướng dẫn và chỉ đạo của cấp có thẩm quyền.

Các đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh luôn được giải quyết kịp thời; việc phối hợp giữa các bộ phận, đơn vị chức năng trong việc tiếp công dân, giải quyết

các đơn thư khiếu nại, tố cáo được thực hiện theo quy trình.

2. Tồn tại, hạn chế

Đội ngũ viên chức thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh còn mỏng và chưa có nhiều kinh nghiệm thực tiễn; đồng thời còn kiêm nhiệm nhiều công việc chuyên môn nghiệp vụ khác nên ảnh hưởng một phần đến hiệu quả công tác này theo yêu cầu đặt ra.

Công tác tham gia tập huấn, bồi dưỡng về kiến thức nghiệp vụ thanh tra, kiểm tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh còn hạn chế và chưa thường xuyên;

- Nguyên nhân khách quan:

Chưa có nhiều các hội nghị, hội thảo, các khóa đào tạo bồi dưỡng về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh từ các cấp có thẩm quyền, các đơn vị quản lý nhà nước trong lĩnh vực thanh tra, pháp chế tại địa phương để đội ngũ làm công tác này được tiếp cận và học hỏi kinh nghiệm.

- Nguyên nhân chủ quan:

Đơn vị chuyên trách công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo là Phòng Thanh tra – Pháp chế mới được thành lập, đảm nhiệm nhiều các công việc khác theo chức năng nhiệm vụ được giao. Do vậy, việc thực hiện nhiệm vụ giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh còn gặp nhiều khó khăn và chưa đạt hiệu quả cao trong công tác này.

IV. DỰ BÁO TÌNH HÌNH

Tình hình khiếu nại, tố cáo trong Quý II năm 2023 cơ bản giữ ở mức ổn định; các kiến nghị, phản ánh đề nghị Nhà trường xem xét, đảm bảo quyền, lợi ích của công dân phát sinh tùy thuộc vào điều kiện, tình hình thực tiễn.

V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CHỦ YẾU TRONG QUÝ II NĂM 2023.

1. Tiếp tục thực hiện công tác tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo đúng quy định và hướng dẫn của cấp có thẩm quyền.

2. Tập trung nghiên cứu các văn bản mới (các Nghị định, Thông tư mới) để kịp thời bổ sung, sửa đổi đối với các văn bản, quy định của Nhà trường về việc tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo, nhằm đảm bảo sự phù hợp với các văn bản pháp luật hiện hành và điều kiện thực tiễn của Nhà trường.

3. Tiếp tục phổ biến, quán triệt các văn bản mới của cấp có thẩm quyền tới toàn thể viên chức, người lao động; công khai lịch tiếp công dân và các quy định liên quan bằng nhiều hình thức khác nhau; vận động, khuyến khích viên chức, người lao động,

người học và các đối tượng khác thực hiện đầy đủ, phát huy quyền làm chủ, quyền công dân của mình.

4. Tăng cường công tác đào tạo bồi dưỡng đội ngũ CBVC làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, giải quyết tố cáo nhằm nâng cao chất lượng công tác tham mưu, nâng cao tinh thần trách nhiệm của CBVC trong thực thi nhiệm vụ.

VI. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

- Đề nghị cấp có thẩm quyền tăng cường ban hành các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn chi tiết thực hiện nghiệp vụ về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trong lĩnh vực giáo dục đào tạo.

- Tăng cường xây dựng chương trình, kế hoạch bồi dưỡng nâng cao năng lực nghiệp vụ, trình độ chuyên môn lý luận phù hợp với thực tiễn, kỹ năng tiếp công dân, góp phần giải quyết các thắc mắc, kiến nghị, hạn chế việc khiếu nại, tố cáo.

- Xây dựng văn bản hướng dẫn chuẩn về điều kiện làm việc, chế độ, chính sách, chuẩn mực đối với viên chức khi tham gia công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, bảo vệ người tố cáo.

Trong Quý I năm 2023, tiếp tục thực hiện theo Thông báo số 73/TB-ĐHNT ngày 10/02/2022 của Hiệu trưởng về Lịch tiếp công dân năm 2022 của Trường Đại học Nha Trang và Thông báo số 05/TB-ĐHNT ngày 05/01/2023 của Hiệu trưởng về Lịch tiếp công dân năm 2023 của Trường Đại học Nha Trang nhưng không có người trực tiếp đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh và không nhận được đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh nên Nhà trường không báo cáo số liệu theo các Mẫu số:02/TCD, 01/XLD, 02/XLD, 03/XLD, 04/XLD, 01/KQGQ, 02/KQGQ, 03/KQGD, 04/KQGQ. Nhà trường gửi Báo cáo đính kèm Biểu số 01/TCD.

Trên đây là Báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo Quý I năm 2023; Trường Đại học Nha Trang kính gửi Thanh tra Bộ Giáo dục và Đào tạo./.

Nơi nhận:
- Bộ GDĐT (qua Thanh tra Bộ);
- Lưu: VT, TTPC.

KT. HIỆU TRƯỞNG
PHÓ HIỆU TRƯỞNG

BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC NHA TRANG

Trần Doãn Hùng

Biểu số: 01/TCD

TỔNG HỢP KẾT QUẢ TIẾP CÔNG DÂN THƯỜNG XUYÊN, ĐỊNH KỲ VÀ ĐỘT XUẤT
Số liệu tính từ ngày 15/12/2022 đến ngày 14/03/2023

(Kèm theo báo cáo số 207 /BC-ĐHNT ngày 15 tháng 3 năm 2023 của Hiệu trưởng Trường Đại học Nha Trang)

Đơn vị	Tổng số lượt tiếp	Tổng số người được tiếp	Tổng số vụ việc tiếp	Tiếp thường xuyên								Tiếp định kỳ và đột xuất của Thủ trưởng																
												Thủ trưởng tiếp									Ủy quyền tiếp								
				Số lượt tiếp	Số người được tiếp	Số vụ việc		Trong đó đoàn đông người							Số vụ việc		Trong đó đoàn đông người							Số vụ việc		Trong đó đoàn đông người			
						Tiếp lần đầu	Tiếp nhiều lần	Số đoàn được tiếp	Số người được tiếp	Tiếp lần đầu	Tiếp nhiều lần	Số kỳ tiếp	Số lượt tiếp	Số người được tiếp	Tiếp lần đầu	Tiếp nhiều lần	Số đoàn được tiếp	Số người được tiếp	Tiếp lần đầu	Tiếp nhiều lần	Số kỳ tiếp	Số lượt tiếp	Số người được tiếp	Tiếp lần đầu	Tiếp nhiều lần	Số đoàn được tiếp	Số người được tiếp	Tiếp lần đầu	Tiếp nhiều lần
MS	1=4+13+22	2=5+14+23	3=6+7+15+16+24+25	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29
Trường Đại học Nha Trang	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	01	0	0	0	0	0	0	0	0	01	0	0	0	0	0	0	0	0